



Zware berging

Eisen van Rijkswaterstaat

oktober 2011

Colofon

De brochure *Zware berging, Eisen van Rijkswaterstaat (2004)* is opgesteld door de werkgroep Kwaliteit Vrachtautoberging. De werkgroep is ingesteld door de gezamenlijke bergingsbrancheverenigingen en Rijkswaterstaat. In de afgelopen jaren zijn tussentijdse wijzigingen doorgevoerd.

Voor de vierde druk van de brochure *Zware Berging, Eisen van Rijkswaterstaat, oktober 2011* heeft een kleine werkgroep een aantal verbeteringen aangebracht.

VBS	Mevr. I. Huffener
ABned	Dhr. G. Gijsbers
Keuringsinstituten	Dhr. J. van Grootveld
Certificerende Instituten	Dhr. H. de Wit
Rijkswaterstaat	Dhr. D. Heyse
	Dhr. W. Rozendal
	Dhr. E. Hoekstra (vz)

Foto's:

Archief Rijkswaterstaat.

Incident Management

Incident Management is het geheel aan maatregelen dat genomen wordt om de weg na een incident zo snel mogelijk weer voor het verkeer vrij te maken. Hierbij wordt rekening gehouden met de verkeersveiligheid, de behartiging van belangen van mogelijke slachtoffers alsmede de beheersing van de ontstane schade.

In de praktijk is IM de samenwerking tussen de politie, brandweer, ambulancezorg, wegbeheerders, het OM, bergers, verzekeraars, verzekeringsdeskundigen, pechhulpverleners, alarmcentrales en de transportsector bij een veilige en efficiënte afhandeling van een incident.

Programmabureau Incident Management

Het Programmabureau Incident Management is belegd bij Rijkswaterstaat in opdracht van alle IM-ketenpartners.



**Eisen aan bergingsondernemingen,
bergingsmaterieel en bergingspersoneel
voor het bergen en verslepen van
vrachtauto's, vrachtautocombinaties,
autobussen en touringcars en voor het
optreden bij calamiteiten op het
Nederlandse hoofdwegennet**

oktober 2011



Voorwoord



Certificering algemeen



Keuring materieel



Kwalificatie personeel



Certificeringsonderzoek onderneming



Modelovereenkomst

Voorwoord

Kwaliteit is niet statisch. De bergerswereld is voortdurend in ontwikkeling en de kwaliteitseisen moeten daarom ook steeds verder ontwikkelen.

Nieuw materieel en nieuwe inzichten leiden tot de noodzaak de 'Eisen voor Zware Berging' voortdurend aan te passen.

Voor u ligt dan ook een nieuwe uitgave met de meest recente aanpassingen. Ook deze uitgave is er weer op gericht alle zware IM-bergers op één lijn te brengen.

Dit systeem van ontwikkelingen in de markt, aangevuld met voortschrijdend inzicht in de bergerswereld en op de voet gevolgd door aangescherpte kwaliteitseisen leidt tot brede kwaliteitsverbetering waar alle betrokkenen van profiteren.

Eeltje Hoekstra,
Programmamanager Incident Management
Rijkswaterstaat, oktober 2011.



* Overal waar 'Richtlijn eerste veiligheidsmaatregelen bij incidenten met eenzijdig en met tweezijdig aanrijdgevaar' staat, wordt bedoeld de laatste versie van de 'Richtlijn eerste veiligheidsmaatregelen bij incidenten met eenzijdig aanrijdgevaar' en de 'Richtlijn eerste veiligheidsmaatregelen bij incidenten met tweezijdig aanrijdgevaar', zoals hierboven afgebeeld.

A Certificering algemeen

A1 Kamer van Koophandel

Een zware berger voert een onderneming of een gedeelte van een onderneming, welke (mede) zijn bedrijf maakt van het takelen, bergen, verlenen van pechhulp en transporteren van defecte voertuigen. De onderneming dient als zodanig te zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

A2 Wettelijke eisen aan de onderneming

De onderneming dient te voldoen aan de wettelijke en andere overheidsbepalingen (inclusief de bepalingen opgenomen in gemeentelijke en provinciale verordeningen) met betrekking tot takelen, bergen, transporteren en opslaan van defecte en/of beschadigde voertuigen.

A3 Wettelijke bepalingen aan de vestiging (lokatie)

De vestiging(en) van de onderneming moet(en) voldoen aan de wettelijke en andere overheidsbepalingen (inclusief de bepalingen opgenomen in gemeentelijke en provinciale verordeningen) met betrekking tot takelen, bergen, transporteren en opslaan van defecte en/of beschadigde voertuigen.

A4 NIWO-vergunning

De onderneming dient te beschikken over een vergunning Beroepsgoederenvervoer over de weg, de 'NIWO'-vergunning.

A5 Goedgekeurd materieel

1 Alle voor bergingen ten behoeve van CMV/RWS ingezette materieel dient te voldoen aan alle wettelijk gestelde eisen, hetgeen dient te worden aangetoond door middel van voor elk voertuig en voor elke hijs- of hefinrichting afgegeven geldige en goedkeurende inspectierapporten. De inspecties dienen eenmaal per jaar te worden uitgevoerd. De verplichte inspecties dienen te zijn uitgevoerd door een inspectie-instelling die door de Raad van Accreditatie op basis van de norm ISO/IEC 17020, type A, is geaccrediteerd voor het inspecteren van bergingsvoertuigen en/of bergingsmaterieel. De goedkeurende inspectierapporten dienen binnen de onderneming aanwezig te zijn.

- 2 Voor alle hijs- en hefgereedschappen zoals kettingen, kabels en banden gelden de bepalingen van artikel 7.20 van het Arbo-besluit.
- 3 De laatste versie van het "certificatieschema voor de beoordeling van bergingsvoertuigen" met documentcode RWS BV-01 dient gehanteerd te worden.

A6 Onderhoud materieel

Alle voor bergingen ten behoeve van CMV/RWS ingezette materieel dient aantoonbaar in goede staat van onderhoud te verkeren volgens normen en richtlijnen van de fabrikant en importeur van het betreffende materieel.

A7 Bedrijfsverzekeringen

- 1 De onderneming dient een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te hebben met een dekking van minimaal Euro 1.100.000 per gebeurtenis, alsmede van minimaal Euro 2.200.000 voor alle gebeurtenissen in één jaar tezamen. De bewijzen van de vereiste premiebetalingen dienen op verzoek van Rijkswaterstaat te worden getoond.
- 2 De voertuigen dienen minimaal verzekerd te zijn tegen wettelijke aansprakelijkheid (WAM).
- 3 De onderneming dient een inzittendenverzekering te hebben voor alle voertuigen waarin gestrande personen worden vervoerd. Het aantal zitplaatsen per kenteken dient vastgelegd te zijn.
- 4 De onderneming dient een vervoerdersaansprakelijkheidsverzekering te hebben conform de Algemene Bergings- en Vervoerscondities Gestrandede Voertuigen (artikel 4 lid 1).

A8 Arbeidsomstandigheden (Arbo)

In de onderneming dient de voor de bergingsbranche ontwikkelde geldige RI&E aanwezig te zijn, ingevuld en ondertekend door de directie van de onderneming.

Afkortingen

ABned	Autoberging Nederland	NEN-EN	Norm gesteld door het Nederlands Normalisatie Instituut
ABVV	Algemene Bergings- en Vervoerscondities gestrande Voertuigen	NIWO	Stichting Nationale en Internationale Wegvervoer Organisatie
Arbo	Arbeidsomstandigheden	RI&E	Risico Inventarisatie en Evaluatie
AVC	Algemene Vervoerscondities	RWS	Rijkswaterstaat
CAO	Collectieve Arbeidsovereenkomst	STIMVA	Stichting Incident Management Vrachtauto's
CMV	Centraal Meldpunt Vrachtautoberging	TCVT	Stichting Toezicht Certificatie Vertikaal Transport
EHBM	Eerste Hulp Bij Milieuschades	tm	tonmeter
GVV	Gross Vehicle Weight (bruto gewicht voertuig)	VBS	Nederlandse Vereniging van Bergings-specialisten
IBKI	Stichting Instituut Branche Kwalificatie Innovam	VCNL	Verkeerscentrum Nederland
IM	Incident Management	VLM	Voertuig, Lading en Milieu (deskundige)
KI	Keurende Instantie	WAM	Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen
KSB	Kwalificatie Structuur Beroepsonderwijs		

B Keuring materieel

Het materieel voor het uitvoeren van vrachtauto-bergingen, ongeacht of dit in eigendom is van de onderneming of is geleast, dient te voldoen aan de in dit hoofdstuk B beschreven eisen. In dit verband wordt onder 'leasen' verstaan het door middel van een langlopende lease-overeenkomst de duurzame beschikking hebben over materieel voor een periode van minimaal 3 jaar. Het geleaste materieel moet voorzien zijn van de kleuren en belettering van de hurende onderneming. Zie D ONDERNEMING voor het materieel waarover de onderneming minimaal moet beschikken (in eigendom of geleast.)

B1 Zwaar bergingsvoertuig, categorie I

- 1 Zware bergingsvoertuigen categorie I moeten geschikt zijn voor het bergen van vrachtauto's, vrachtautocombinaties, autobussen en touringcars.
- 2 Zij moeten beschikken over:
 - a. een ten minste 180 graden zwenkbare kraan met een lastmoment van ten minste 25 tm;
 - b. een asliftinstallatie waarmee vrachtauto's op veilige wijze geborgen kunnen worden en die een hefcapaciteit heeft van ten minste 5,5 ton (rijdend) op 1,50 meter vrije ruimte vanaf de achterzijde van het voertuig;
 - c. (een) treklier(en) met een (gezamenlijke) trekcapaciteit van ten minste 15 ton.
- 3 Het bergingsvoertuig moet zijn voorzien van een sticker, waaruit blijkt dat het voertuig is goedgekeurd. Deze sticker moet aan de passagierszijde van het voertuig aan de binnenkant van de voorruit zijn aangebracht. De sticker moet goed zichtbaar en onbeschadigd zijn. Op de sticker moet de vervaldatum van de keuring vermeld staan. Deze sticker wordt verstrekt door de KI namens Rijkswaterstaat.

B2 Zwaar bergingsvoertuig, categorie II

- 1 Zware bergingsvoertuigen categorie II moeten geschikt zijn voor het bergen van vrachtauto's, vrachtautocombinaties, autobussen en touringcars.
- 2 Zij moeten beschikken over:
 - a. een asliftinstallatie waarmee vrachtauto's op veilige wijze geborgen kunnen worden en die een hefcapaciteit heeft van ten minste

5,5 ton (rijdend) op 1,50 meter vrije ruimte vanaf de achterzijde van het voertuig;

b. (een) treklier(en) met een (gezamenlijke) trekcapaciteit van ten minste 15 ton.

- 3 Het bergingsvoertuig moet zijn voorzien van een sticker, waaruit blijkt dat het voertuig is goedgekeurd. Deze sticker moet aan de passagierszijde van het voertuig aan de binnenkant van de voorruit zijn aangebracht. De sticker moet goed zichtbaar en onbeschadigd zijn. Op de sticker moet de vervaldatum van de keuring vermeld staan. Deze sticker wordt verstrekt door de KI namens Rijkswaterstaat.

B3 Ontheffing voor het overschrijden van de maximaal toegestane achterasbelasting

Indien van toepassing dient de onderneming te beschikken over vrijstellingen van de artikelen 5.18.2 lid 1, 5.18.2 lid 2, 5.18.17a, 5.18.17d en 5.18.18 van de Regeling Voertuigen en van artikel 42 van het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens 1990 voor de bij de onderneming in gebruik zijnde bergingsvoertuigen zoals hiervoor genoemd onder B1 en B2.

B4 Mobiele kraan

Mobiele kranen moeten ten minste 180 graden zwenkbaar zijn met een lastmoment van ten minste 25 tm.

B5 Diepladercombinatie

- 1 Een diepladercombinatie is een samenstel van een trekkend motorvoertuig en een dieplader, waarbij de dieplader een aanhangwagen of oplegger is met een vlakke laadvloer, een laadvloerhoogte van maximaal 0,90 meter in beladen en rijdende toestand, een laadvloerlengte van ten minste 7,50 meter en een netto laadvermogen van tenminste 10,0 ton.
- 2 Het trekkende voertuig van de diepladercombinatie moet zijn voorzien van een aan de binnenzijde van de voorruit aan de passagierszijde van het voertuig aangebrachte sticker, waaruit blijkt dat het voertuig is goedgekeurd. De sticker moet goed zichtbaar en onbeschadigd zijn. Deze sticker wordt door de KI namens Rijkswaterstaat verstrekt. Op de sticker moet de vervaldatum van de keuring zijn vermeld.

- 3 De dieplader moet zijn voorzien van een aan de rechtervoorzijde aangebrachte sticker, waaruit blijkt dat de dieplader is goedgekeurd. De sticker moet goed zichtbaar en onbeschadigd zijn. Deze sticker wordt door de KI namens Rijkswaterstaat verstrekt. Op de sticker moet de vervaldatum van de keuring zijn vermeld.

B6 Heftruck

- 1 Heftrucks moeten beschikken over een hefcapaciteit van minimaal 2 ton.
- 2 Heftrucks moeten zijn uitgevoerd met vulgevoerde rubber banden of luchtbanden.
- 3 Heftrucks moeten zijn uitgerust met een verbrandingsmotor.
- 4 De heftruck moet zijn voorzien van een sticker waaruit blijkt dat het voertuig is goedgekeurd. De sticker moet goed zichtbaar aangebracht en onbeschadigd zijn. Deze sticker wordt verstrekt door de KI namens Rijkswaterstaat. Op de sticker moet de vervaldatum van de keuring vermeld staan.

B7 Set hefkussens

- 1 Onder een hefkussenset wordt verstaan een set apparatuur die minimaal de componenten bevat als hieronder genoemd onder 2 en voldoet aan de eisen hieronder gesteld onder 3.
- 2 Een hefkussenset bevat minimaal de volgende componenten:
- 2 lagedrukkussens met per stuk een minimale hoogte van 0,75 meter, een hefvermogen van minimaal 3.500 kg en een minimaal oppervlak van 0,75 m²;
 - 2 lagedrukkussens met per stuk een minimale hoogte van 1,50 meter, een hefvermogen van minimaal 7.500 kg en een minimaal oppervlak van 1,50 m²;
 - 3 lagedrukkussens met per stuk een minimale hoogte van 1,80 meter, een hefvermogen van minimaal 7.500 kg en een minimaal oppervlak van 1,50 m²;
 - 1 lagedrukkussen met een minimale hoogte van 2,00 meter, een hefvermogen van minimaal 10.000 kg en een minimaal oppervlak van 2,25 m²;
 - 2 hogedrukkussens met per stuk een hefvermogen van minimaal 25.000 kg;

- 2 opvangkussens met een opvangvermogen van 25.000 kg per stuk, die de last met maximaal 1 meter per seconde laat dalen;
 - een lagedrukluftpomp met een minimale capaciteit van 2 m³ per minuut bij een druk van 0,5 bar ten behoeve van de lagedrukkussens;
 - een hogedrukvoorziening ten behoeve van de hogedrukkussens;
 - 1 luchtblazer ten behoeve van de opvangkussens;
 - 2 hogedruk luchtslangen met een lengte van minimaal 10 meter per stuk;
 - 8 lagedruk luchtslangen met een lengte van minimaal 10 meter per stuk;
 - een lagedrukverdeelinstallatie met minimaal 8 aansluitingen.
- 3 De hefkussens van de hefkussenset moeten zijn voorzien van een CE-keurmerk.

B8 Kleuren en belettering

De bergingsvoertuigen van de bergingsonderneming dienen overwegend geel gekleurd te zijn, bij voorkeur in geel RAL 1021, met blauwe belettering RAL 5017. De voertuigen mogen alleen de bedrijfsnaam of het bedrijfslogo voeren en de naam of het logo van de brancheorganisatie.

B9 Markeringen

- 1 De bergingsvoertuigen moeten rondom zijn voorzien van retro-reflecterend materiaal (klasse 2).
- 2 De bergingsvoertuigen moeten op een voor ieder leesbare manier zijn voorzien van minimaal één sticker of tekst waarop vermeld staat dat er onder ABVV-voorwaarden wordt gewerkt.

B10 Additionele middelen

Bergingsvoertuigen moeten zijn voorzien van:

- 1 gecertificeerde hijs- en hefgereedschappen, zoals stroppen, hijsbanden en diverse kettingen;
- 2 een sleepkabel;
- 3 de (wettelijk voorgeschreven) verbanddoos;
- 4 brandblusapparaten met een gezamenlijke inhoud van 12kg;
- 5 werkverlichting;

- 6 zwaailampen of flitslichten (geel licht) op behoorlijke hoogte, rondom zichtbaar;
- 7 een bezem en een schop;
- 8 bebakingsmateriaal, waaronder ten minste vijf verkeerskegels met een hoogte van ten minste 0,70 meter (minimaal nachtkegels klasse 2);
- 9 voldoende absorptie- en wegdekreinigingsmiddel om ca. 5 m² wegdek te ontdoen van vrijgekomen vloeibare stoffen en te reinigen;
- 10 een snijbrander;
- 11 handgereedschap waaronder een koevoet, zware hamer, krik, wielsleutels voor vrachtauto's;
- 12 pneumatisch gereedschap;
- 13 sjormateriaal;
- 14 een verlichtingsbalk;
- 15 een hefkussen met een hefvermogen van minimaal 30.000 kg, bijvoorbeeld type Mat Jack.

Aanbevolen wordt een radroller.

B11 Veilig werken

Installaties dienen tenminste aan de rechterzijde van het voertuig bedienbaar te zijn of te zijn voorzien van een bovenbediening. Installaties in gebruik genomen na 1 januari 2005 dienen te zijn voorzien van tweezijdige bediening of bedienbaar te zijn aan de rechterzijde van het voertuig in combinatie met afstandsbediening voor de lier en de lepel.

C Kwalificatie personeel

C1 Opleiding

A Chauffeur/berger

Medewerkers chauffeur/berger moeten in het bezit zijn van:

- 1 de certificaten 'Bergingsvoertuig' en 'Veilig werken met autolaadkraan' (KSB-niv. 2);
- 2 het certificaat 'Eerste Veiligheidsmaatregelen bij incidenten met eenzijdig en met tweezijdig aanrijdgevaar*', (KSB-niv. 2).

B Assistent-berger

Medewerkers assistent-berger moeten in het bezit zijn van:

- 1 het certificaat 'Lichte Berging en Transport' (KSB-niv. 2);
- 2 het certificaat 'Eerste Veiligheidsmaatregelen bij incidenten met eenzijdig en met tweezijdig aanrijdgevaar*', (KSB-niv. 2).

C Medewerker/coördinator hefkussenberging

Medewerkers die (tevens) de functie van hefkussenbediener vervullen moeten beschikken over het certificaat 'Hefkussens', (KSB-niv. 2).

D Machinist mobiele kraan

Machinisten mobiele kraan (volgens B4 en D2.5) moeten in het bezit zijn van het TCVT-certificaat van vakbekwaamheid 'Machinist mobiele kraan'.

E Bedienaar autolaadkraan

Medewerkers die tevens een autolaadkraan moeten bedienen, moeten beschikken over het certificaat hiervoor genoemd onder A1.

F Oproepkrachten

Oproepkrachten moeten in het bezit zijn van het certificaat 'Eerste Veiligheidsmaatregelen bij incidenten met eenzijdig en met tweezijdig aanrijdgevaar*', (KSB-niv. 2).

C2 Certificaten

- 1 De hiervoor onder C1-A en C1-B genoemde certificaten moeten zijn verstrekt door het IBKI of een gelijkwaardig instituut.
- 2 Medewerkers in dienst gekomen vóór 1 januari 2010 en geboren na 1 juli 1955 dienen de certificaten C1-A1 en C1-B1 binnen twee jaar na het vaststellen van deze Eisen te hebben behaald, d.w.z. uiterlijk 31 oktober 2013. Voor alle medewerkers geldt dat de certificaten C1-A2, C1-B2, en C1-F uiterlijk 1 januari 2013 moeten zijn behaald.
- 3 Het TCVT-certificaat hiervoor genoemd onder C1-D moet voldoen aan het certificatieschema, zoals vastgesteld door het bestuur van de Stichting TCVT.

C3 Vrijstellingen

- 1 Chauffeurs/bergers geboren vóór 1 juli 1955 zijn vrijgesteld van het behalen van het certificaat hiervoor genoemd onder C1-A1. Daarvoor in de plaats moeten zij aantoonbaar beschikken over 10 jaar ervaring met het uitvoeren van zware bergingswerkzaamheden en over het diploma 'Bergingschauffeur', verstrekt door het Opleidingscentrum Rijden van de Koninklijke Landmacht of het certificaat hiervoor genoemd onder C1-B1.
- 2 Assistent-bergers geboren vóór 1 juli 1955 zijn vrijgesteld van het behalen van het certificaat hiervoor genoemd onder C1-B1. Daarvoor in de plaats moeten zij aantoonbaar beschikken over 10 jaar ervaring met het uitvoeren van zware bergingswerkzaamheden.

* Zie voorwoord.

D Certificeringsonderzoek onderneming

D1.1 Eerste Hulp Bij Milieuschades (EHBM)

De onderneming dient te beschikken over materieel voor EHBM zoals oliebooms, olieabsorptiedekens en oliekorrels.

D1.2 CAO

De onderneming dient te voldoen aan de voor de branche geldende CAO.

D1.3 Ontvangstruimte

De onderneming dient per vestiging te beschikken over een representatieve, verwarmde, rookvrije ontvangstruimte, voorzien van:

- 1 zitgelegenheid voor minimaal 4 personen;
- 2 dranken/koffieautomaat;
- 3 telefoon;
- 4 toilet.

D1.4 Oneigenlijk gebruik ontvangstruimte

De ontvangstruimte mag niet (mede) worden gebruikt voor bijvoorbeeld privé-doeleinden of opslag.

D1.5 Communicatiemiddelen

De onderneming moet per vestiging beschikken over een goed werkende telefax, minimaal twee telefoonlijnen, een internetaansluiting en mobiele communicatieapparatuur.

D1.6 Stalling en opslag

De onderneming dient per vestiging te beschikken over een goed afsluitbare stallingsruimte die (gedeeltelijk) zodanig is overdekt dat tenminste één geborgen vrachtautocombinatie en lading overdekt kan worden bewaard. De stallingsruimte moet voldoen aan de eisen zoals hiervoor gesteld in A3 en zijn gelegen binnen een straal van maximaal 1 km van de vestiging.

Zware berger

D2 Definitie

Zware bergers zijn ondernemingen die gespecialiseerd zijn in het bergen van gestrande en/of bij ongevallen betrokken en beschadigde vrachtauto's en vrachtautocombinaties en hun lading, autobussen en

touringcars. Bovendien zijn zij gespecialiseerd in het optreden bij grote calamiteiten.

D2.1 Beschikbaarheid materieel

De onderneming dient per vestiging in eigendom of geleast te hebben:

- 1 ten minste één bergingsvoertuig Categorie I of één bergingsvoertuig categorie II in combinatie met een mobiele kraan volgens B4. Het eigendomsbewijs/leasecontract dient op verzoek aan Rijkswaterstaat te worden getoond. De machinist van de mobiele kraan volgens B4 moet voldoen aan het gestelde in C1-D;
- 2 een heftruck volgens B6.

D2.2 Beschikbaarheid personeel

- 1 De onderneming dient per vestiging te beschikken over minimaal drie chauffeurs/bergers met de certificaten volgens C1-A of met een vrijstelling volgens C3-1.

Als de eigenaar van de onderneming zelf meewerkt als chauffeur/berger, dan wordt hij gerekend tot het totale personeelsbestand van de onderneming.

D2.3 Beschikbaarheid extra personeel

De onderneming moet aantonen per vestiging te beschikken over voldoende oproepkrachten met een dienstverband, die als extra personeel kunnen worden ingezet. Deze oproepkrachten moeten minimaal voldoen aan het gestelde in C1-F. Deze oproepkrachten moeten binnen een uur na alarmering door de onderneming op de incidentlocatie aanwezig kunnen zijn.

D2.4 Leidinggevend

De onderneming dient per vestiging tenminste één leidinggevende medewerker in dienst te hebben die voldoet aan de eisen zoals gesteld in C1-A. Deze medewerker dient bovendien te beschikken over:

- 1 leidinggevende capaciteiten voor het aansturen van medewerkers tijdens de uitvoering van de bergingswerkzaamheden;
- 2 communicatieve vaardigheden om in overlegsituaties op de incidentlocatie de onderneming te kunnen vertegenwoordigen.

D2.5 Aanvullend materieel

De onderneming dient aan te tonen dat ze door middel van intentieverklaringen van derden kan beschikken over aanvullend materieel.

Het hieronder genoemde aanvullend materieel dient na alarmering door de onderneming op de incident-locatie aanwezig te zijn:

- 1 zo spoedig mogelijk, maar bij voorkeur binnen één uur:
 - > mobiele kranen (hijsvermogen tot 60 ton), waarbij de machinist moet beschikken over het certificaat volgens C1-D;
 - > trekker met opleggers (open en gesloten);
 - > open bakwagens met of zonder autolaadkraan;
 - > gesloten bakwagens;
 - > kippers met en zonder laadkranen met knijpers;
 - > containers (zo nodig vloeistofdicht) met het bijbehorende transport.
- 2 zo spoedig mogelijk:
 - > mobiele kranen (hijsvermogen boven 60 ton), waarbij de machinist moet beschikken over het certificaat volgens C1-D;
 - > verreikers;
 - > graafmachines;
 - > pomp- en zuigwagens;
 - > vuilniswagens.

Zware berger met hefkussen-capaciteit

D3 Definitie

Zware bergers met hefkussencapaciteit zijn bergers die binnen hun specialisme zoals genoemd onder D2 gespecialiseerd zijn in het werken met een hefkussen-set volgens B7.

D3.1 Extra eisen

Zware bergers met hefkussencapaciteit moeten in het bezit zijn van:

- 1 een hefkussenset volgens B7;
- 2 minimaal 3 medewerkers die beschikken over het certificaat volgens C1-C.

Zware berger met dieplader-capaciteit

D4 Definitie

Zware bergers met diepladercapaciteit zijn bergers die binnen hun specialisme zoals genoemd onder D2 gespecialiseerd zijn in het werken met een dieplader-combinatie volgens B5.

D4.1 Extra eisen

Zware bergers met diepladercapaciteit moeten in eigendom of geleast hebben een diepladercombinatie volgens B5. Het eigendomsbewijs/leasecontract dient op verzoek aan Rijkswaterstaat te worden getoond.

E Modelovereenkomst

Zaak ID xxxxx (Zware berger)

Overeenkomst ten behoeve van de uitvoering van de eerste berging van vrachtauto's op wegen in het beheer van het Rijk

Met 7 bijlagen

De Ondergetekenden:

De Staat der Nederlanden, gevestigd te 's-Gravenhage, Ministerie van Infrastructuur en Milieu, vertegenwoordigd door de directeur van het Verkeerscentrum Nederland van Rijkswaterstaat, hierna te noemen 'opdrachtgever'

en

....., gevestigd te, vertegenwoordigd door de heer /mevrouw, hierna te noemen 'opdrachtnemer',

Overwegende dat:

- a. opdrachtgever heeft besloten de contractvorming voor de zware berging te laten plaatsvinden door middel van een onderhandelingprocedure na voorafgaande selectie met overeenkomstige toepassing van het Reglement voor de Aanbesteding van Dienstverlening (RAD-1998);
- b. opdrachtgever alle hem bekende mogelijke gegadigden op de hoogte heeft gesteld van de mogelijkheid van certificering/de selectieprocedure;
- c. gegadigden die aantoonbaar voldoen aan de eisen Zware berging van Rijkswaterstaat worden geselecteerd voor het ontvangen van een offerteaanvraag;
- d. de beoordeling van de offerte is gericht op het zicht krijgen op een prijs/kwaliteitsverhouding gebaseerd op een aannemelijk prijsniveau dat opdrachtgever bij een notaris gedeponereerd heeft, verantwoorde aanrijdtijden en deskundige dienstverlening.

Zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1 Begripsbepalingen

- 1 **Incident Management:** Incident Management als bedoeld in de Beleidsregels Incident Management Rijkswaterstaat (Staatscourant 1999, 89, p.6 en Staatscourant 1999, 98, p.8 en latere aanvullingen);
- 2 **Vrachtauto:** motorvoertuig met een toegestane maximummassa van meer dan 3500 kilogram en/of de bijbehorende aanhangwagen en/of truck met oplegger, autobus of touringcar;
- 3 **Eerste berging:** takel- en bergingswerkzaamheden voor het verwijderen van vrachtauto's en/of lading van de weg gevolgd door vervoeren van een vrachtauto naar een verzorgingsplaats, benzinestation, het eigen terrein van een bergingsbedrijf of in specifieke gevallen een Rijkswaterstaatslokatie dan wel de dichtstbijzijnde dealer of werkplaats of naar de eindbestemming van de vrachtauto en/of lading, mits de dichtstbijzijnde dealer of werkplaats of de eindbestemming van de vrachtauto en/of lading zich op minder dan 25 kilometer afstand (over de weg gemeten) bevindt van de plaats van het incident;
- 4 **Versnelde berging:** eerste berging waarbij de vrachtauto op aanwijzing van de vertegenwoordiger van opdrachtgever ter plaatse van het incident, sneller dan gebruikelijk wordt verwijderd, waarbij

onvermijdelijke schade is toegebracht of maatregelen ter voorkoming van schade aan de vrachtauto achterwege gelaten worden, één en ander in het belang van de doorstroming van het verkeer;

- 5 **Uitgestelde berging:** eerste berging waarbij de berging van vrachtauto op aanwijzing van de vertegenwoordiger van opdrachtgever ter plaatse van het incident, gefaseerd plaatsvindt, één en ander in het belang van de doorstroming van het verkeer;
- 6 **Tweede berging:** vervoer van een vrachtauto naar de eindbestemming, buiten verantwoordelijkheid van opdrachtgever;
- 7 **CMV:** Centraal Meldpunt Vrachtautoberging;
- 8 **Opdracht of CMV-melding:** opdracht voor een eerste berging.

Artikel 2 Onderwerp van de overeenkomst

- 1 Opdrachtnemer verplicht zich jegens opdrachtgever tot het verrichten van de eerste berging (versneld of uitgesteld) in het kader van Incident Management.
Aan deze overeenkomst kan opdrachtnemer niet het recht op het ontvangen van opdrachten ontleen.
- 2 De volgende bijlagen maken integraal deel uit van deze overeenkomst:
 - > bijlage 1: Staat van tarieven en prijzen, blad 1 tot 3
 - > bijlage 2: Inschakelingsprocedure
 - > bijlage 3: Kwaliteitseisen: 'Zware berging, eisen van Rijkswaterstaat, oktober 2011' ISBN 90-369-1773-5'
 - > bijlage 4: Gegevens voor factuur
 - > bijlage 5: Gegevens melding CMV
 - > bijlage 6: Afwijkende factureringsprocedure
 - > bijlage 7: Klachtenreglement

Artikel 3 Inschakeling

- 1 Opdrachtnemer dient 7 dagen per week, 24 uur per dag ingeschakeld te kunnen worden volgens de procedure zoals vermeld in bijlage 2.
- 2 Opdrachten worden namens opdrachtgever verstrekt door het CMV. Het CMV bepaalt of opdrachten verstrekt worden en houdt daarbij rekening met de benodigde aanrijdtijd, uitrusting en gebleken dienstverlening van de opdrachtnemer.
- 3 Bij ontvangst van de melding van het CMV dient opdrachtnemer onmiddellijk aan te geven of directe uitvoering van de opdracht daadwerkelijk mogelijk is. Is directe uitvoering niet mogelijk, vervalt de opdracht en zal het CMV een andere gecontracteerde berger inschakelen.
- 4 Materieel en personeel alsmede aanvullend materieel volgens Bijlage 3 D2.5 (Eisen Rijkswaterstaat) dat niet direct in het kader van een opdracht ingezet is, mag alleen alsnog worden ingezet met instemming van de functionaris die namens opdrachtgever op de plaats van het incident aanwezig is of, bij diens afwezigheid, van het CMV.
- 5 Bij het inschakelen van zware bergers met hefkussencapaciteit en/of diepladercapaciteit geldt het volgende:
 - Overeenkomst met zware berger**
 - 5.1 Indien inzet van een hefkussenset noodzakelijk is, wordt een speciaal daarvoor gecontracteerde zware berger door het CMV ingeschakeld.
 - 5.2 Indien inzet van een diepladercombinatie noodzakelijk is, wordt een speciaal daarvoor gecontracteerde zware berger door het CMV ingeschakeld.
 - Overeenkomst met zware berger met diepladercapaciteit**
 - 5.1 Indien inzet van een hefkussenset noodzakelijk is, wordt een speciaal daarvoor gecontracteerde zware berger door het CMV ingeschakeld.
 - 5.2 Het CMV schakelt de opdrachtnemer ook in indien de inzet van een diepladercombinatie volgens bijlage 3, B5 (Eisen Rijkswaterstaat) noodzakelijk is bij de uitvoering van een opdracht die door het CMV is verstrekt aan een collega-bergingsbedrijf. Opdrachtnemer dient in dat geval een zo kort mogelijke aanrijdtijd te realiseren.

Overeenkomst met zware berger met hefkussencapaciteit

- 5.1 Indien inzet van een diepladercombinatie noodzakelijk is, wordt een speciaal daarvoor gecontracteerde zware berger door het CMV ingeschakeld.
- 5.2 Het CMV schakelt de opdrachtnemer ook in indien de inzet van een hefkussenset volgens bijlage 3, B7 en C1-C (Eisen Rijkswaterstaat) noodzakelijk is bij de uitvoering van een opdracht die door het CMV is verstrekt aan een collega-bergingsbedrijf. Opdrachtnemer dient in dat geval een zo kort mogelijke aanrijdtijd te realiseren.

Overeenkomst met zware berger met hefkussen- en diepladercapaciteit

- 5.1 Het CMV schakelt de opdrachtnemer ook in indien de inzet van een hefkussenset volgens bijlage 3, B7 en C1-C (Eisen Rijkswaterstaat) noodzakelijk is bij de uitvoering van een opdracht die door het CMV is verstrekt aan een collega-bergingsbedrijf. Opdrachtnemer dient in dat geval een zo kort mogelijke aanrijdtijd te realiseren.
- 5.2 Het CMV schakelt de opdrachtnemer ook in indien de inzet van een diepladercombinatie volgens bijlage 3, B5 (Eisen Rijkswaterstaat) noodzakelijk is bij de uitvoering van een opdracht die door het CMV is verstrekt aan een collega-bergingsbedrijf. Opdrachtnemer dient in dat geval een zo kort mogelijke aanrijdtijd te realiseren.

Artikel 4 Aanrijdtijd

- 1 Na ontvangst van een CMV-melding zal opdrachtnemer onmiddellijk met een voor de berging geschikt bergingsvoertuig naar de aangegeven plaats van het incident aanrijden. Deze plaats dient hij zo snel mogelijk, doch maximaal binnen de door het CMV bepaalde kortste aanrijdtijd vermeerderd met 20 minuten (tussen 06:00 uur en 18:00 uur) of met 30 minuten (tussen 18:00 uur en 06:00 uur) na ontvangst van de melding bereikt te hebben, ervan uitgaande dat hij die plaats ongehinderd kan bereiken.
- 2 In het geval opdrachtnemer na ontvangst van de melding voorziet of redelijkerwijs dient te voorzien dat hij niet aan de hiervoor genoemde tijd kan voldoen, dient hij het CMV hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. In dat geval kan het CMV een andere gecontracteerde berger inschakelen.

Artikel 5 Uitvoering

- 1 Opdrachten in het kader van deze overeenkomst zullen door opdrachtnemer worden uitgevoerd in overeenstemming met de eisen vermeld in bijlage 3 en met toepassing van de meest recente versie van de 'Algemene Bergings- en Vervoerscondities gestrande Voertuigen' (ABVV).
- 2 Opdrachtnemer dient zich te houden aan wet- en regelgeving inzake de verkeersveiligheid en Incident Management.
- 3 Op de plaats van het incident is opdrachtnemer verantwoordelijk voor de vakbekwame uitvoering van de opdracht, met inachtneming van de geldende veiligheidsvoorschriften voor het werken langs de weg.
- 4 Opdrachtnemer is verplicht om in voorkomende gevallen mee te werken aan het lossen en/of opruimen van de lading.
- 5 Opdrachtnemer zal zich ten opzichte van de betrokkenen bij het incident correct gedragen hun belangenniet schaden en de kosten van de berging beperkt houden. Hiertoe zal opdrachtnemer met name onnodige schade aan vrachtauto en lading vermijden en daarnaast de verkeersveiligheid en vlotte doorstroming van het verkeer zo min mogelijk hinderen.
- 6 Opdrachtnemer is gehouden om bij de berging alle door of vanwege opdrachtgever gegeven instructies op het gebied van het tijdstip van de uitvoering van de berging (uitgestelde- of versnelde berging), of het gebruik van een hefkussenset en/of een dieplader op te volgen. Opdrachtgever zal van deze bevoegdheid geen onredelijk gebruik maken. Indien opdrachtnemer deze instructies niet opvolgt, kan –mits op redelijke gronden- opdrachtgever hierin aanleiding zien niet (geheel) voor de opdracht te betalen.
- 7 Bij versnelde berging wordt op de vrachtbrief melding gemaakt van eventuele extra (onvermijdelijke) schade aan de vrachtauto of lading en wordt deze ondertekend door de functionaris die namens

- opdrachtgever op de plaats van het incident aanwezig is.
- 8 In verband met de bijzondere situatie in de regio waarin opdrachtnemer ingezet zal worden, dient opdrachtnemer naast het materieel dat is verplicht op grond van de eisen vermeld in bijlage 3, te beschikken over
- 9 Vóór verlaten van de plaats van het incident dient opdrachtnemer wegdek, vluchtstrook, wegberm en eventueel de daarnaast gelegen sloot te ontdoen van alle losse voorwerpen, vaste stoffen en vloeistoffen die daar als gevolg van het incident terecht zijn gekomen. Hij dient de omgeving bezemschoon achter te laten met in achtname van de geldende milieu- eisen, te weten:
- > vaste stoffen worden meegenomen naar de eigen vestiging en vanaf daar op verantwoorde wijze afgevoerd (het afvoeren van grote hoeveelheden gebeurt in overleg met de wegbeheerder);
 - > vloeistoffen (tot een maximum van 5 liter op één vierkante meter) worden voor zover mogelijk gedispergeerd of opgevangen, geabsorbeerd en in speciale zakken meegenomen naar de eigen vestiging en vanaf daar op verantwoorde wijze afgevoerd.
- Eventuele achterblijvende milieuvervuiling dient aan het bevoegde gezag te worden gemeld.
- 10 Opdrachtnemer levert zo snel mogelijk na uitvoering van de opdracht de gegevens zoals vermeld in bijlage 5 aan het CMV.
- 11 Opdrachtnemer dient deze gegevens te controleren op juistheid en volledigheid en eventuele onjuistheden en onvolledigheden zo snel mogelijk, doch in ieder geval vóór de aflevering van de vrachtauto aan een derde, aan het CMV door te geven.
- 12 Indien niet voldoende gegevens van de vrachtauto bekend zijn om er zeker van te zijn dat uiteindelijk de kosten van de uitvoering van de opdracht zullen kunnen worden verhaald, zal opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever de vrachtauto – en in voorkomende gevallen de lading- voor opdrachtgever in onderpand houden (toepassen retentierecht opdrachtgever).
- 13 Voorzover genoemd retentierecht niet wordt toegepast, is opdrachtnemer verplicht zijn medewerking te verlenen aan de tweede berging door of namens de eigenaar/kentekenhouder.

Artikel 6 Integriteit

Opdrachtnemer noch zijn medewerkers zullen op geen enkele wijze buiten de kring van de opdrachtgever, Commissie van Toezicht en Commissie van Beroep aan wie dan ook bekendheid geven aan de feitelijke situatie en gang van zaken tijdens uitvoering van een opdracht op de plaats van het incident of hun opvattingen daaromtrent.

Artikel 7 Veiligheid

De bij de uitvoering van een opdracht ingezette medewerkers van opdrachtnemer moeten oranje bergingskleding met CE-markering dragen (NEN-EN-471, normklasse 2) en voortdurend voldoen aan de in het kader van de Arbo-wetgeving voorgeschreven eisen waaronder het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen.

Artikel 8 Kwaliteitseisen

- 1 Opdrachtnemer zal blijven voldoen aan het in bijlage 3 gestelde.
- 2 Op verzoek van opdrachtgever dient opdrachtnemer aan opdrachtgever te overleggen het bedrijfscertificaat, waaruit blijkt dat de opdrachtnemer voldoet aan de eisen gesteld in het boekje 'Zware berging, Eisen van Rijkswaterstaat', ISBN 90-369-1773-5, meest recente druk.
Het bedrijfscertificaat moet zijn afgegeven door een certificerende instantie die door de Raad van Accreditatie op basis van de normen ISO/IEC 17021:2006, werkterrein 18 en/of EA22 is geaccrediteerd voor het certificeren van bedrijven.
- 3 Opdrachtnemer kan ieder kwartaal, voor het eerst drie maanden na datum van sluiting van deze overeenkomst, een factuur indienen voor een bedrag van Euro 750,00 (exclusief BTW) bij het CMV als tegemoetkoming toegekend in de kosten voor keuring en certificering.

Artikel 9 Klachten

Opdrachtnemer conformeert zich bij deze aan het Klachtenreglement opgenomen in bijlage 7. Uitspraken van de Commissie van Toezicht en van de Commissie van Beroep inzake de kwaliteit van de dienstverlening van opdrachtnemer kunnen worden meegewogen in de eventueel uit te voeren Klanttevredenheidsmeting.

Artikel 10 Facturering en betaling

- 1 Facturering vindt plaats overeenkomstig de tarieven en prijzen in de offerte in bijlage 1.
- 2 Jaarlijks per 1 april, voor het eerst per 1 april 2011, mogen genoemde tarieven worden geïndexeerd op basis van het gemiddelde prijsindexcijfer voor het 'goederenvervoer over de weg' over het voorgaande jaar zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- 3 Facturen dienen te worden opgesteld met tenminste de gegevens genoemd in bijlage 4. Facturen dienen uiterlijk op de 15e werkdag volgende op de datum van de uitvoering van de opdracht verzonden te worden.
- 5 Het factuuradres luidt: Centraal Meldpunt Vrachtautoberging, Postbus xxxx, xxxx xx te xxxxxx
- 6 Indien opdrachtnemer kosten van inzet van derden bij de uitvoering van de opdracht doorberekent, dient hij kopieën van desbetreffende facturen mee te zenden.
- 7 Betaling van de factuur geschiedt door het CMV binnen 4 weken na ontvangst van de factuur, tenzij de factuur niet in orde wordt bevonden.
- 8 Facturering geschiedt in overeenstemming met het bepaalde in bijlage 6 in de daar genoemde situaties.

Artikel 11 Tijdsbepaling

Deze overeenkomst heeft een looptijd van 3 jaren, ingaande op [datum, dd-mm-jj] -of indien de ondertekening op een latere datum plaatsvindt, op die [datum, dd-mm-jj] en eindigt op [datum, dd-mm-jj] of, indien opdrachtgever dat te kennen heeft gegeven, op [datum, dd-mm-jj] (1e verlenging) of [datum, dd-mm-jj] (2e verlenging).

Artikel 12 Schorsing, beëindiging

- 1 Opdrachtgever is gerechtigd deze overeenkomst te schorsen, zonder dat daaruit schadeplichtigheid van opdrachtgever voortvloeit, voor een duur van ten hoogste drie maanden indien de Klanttevredenheidsmeting een negatief beeld oplevert over de wijze waarop opdrachtnemer opdrachten uitvoert, indien er regelmatig klachten over opdrachtnemer door de Commissie van Toezicht gegrond worden verklaard of indien opdrachtnemer de organisatie van Incident Management regelmatig ondermijnt of in gevaar brengt.
- 2 Opdrachtgever is gerechtigd, zonder dat ter zake enige sommatie of ingebrekestelling is vereist of schadeplichtigheid van opdrachtgever ontstaat, deze overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien:
 - a. opdrachtnemer (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of zijn faillissement wordt aangevraagd;
 - b. op een omvangrijk gedeelte van het vermogen van opdrachtnemer beslag wordt gelegd;
 - c. de zeggenschapstructuur van en/of zeggenschapsverhoudingen binnen de onderneming van opdrachtnemer wijziging ondergaat;
 - d. opdrachtnemer bij de uitvoering van een opdracht op grove wijze de verkeersveiligheid veronachtzaamd heeft;
 - e. opdrachtnemer bij de uitvoering van een opdracht andere betrokkenen schade berokkent;
 - f. nadat de overeenkomst geschorst is geweest, de omstandigheden hiervoor genoemd in lid 1 van dit artikel zich wederom voordoen.
- 3 Opdrachtnemer is gerechtigd deze overeenkomst te beëindigen met een opzegtermijn van tenminste drie maanden.
- 4 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging bestaan.

Artikel 13 Overige bepalingen

- 1 Herziening, wijziging of aanvulling van deze overeenkomst zal worden vastgelegd in een nader te sluiten wijzigings- c.q. aanvullende overeenkomst; dit geldt niet voor geïndexeerde tarieven.
- 2 Opdrachtnemer is gehouden aan opdrachtgever te allen tijde op verzoek kosteloos informatie over de uitvoering van een opdracht te verstrekken.
- 3 Op deze overeenkomst zijn geen andere algemene voorwaarden van toepassing dan de Algemene Bergings- en Vervoerscondities Gestrande Voertuigen (ABVV) en de Algemene Vervoercondities (AVC 2002), zoals laatstelijk vastgesteld door de Stichting Vervoer en zoals beide gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam en Rotterdam.
- 4 Ingeval van strijdigheid van een bepaling van deze overeenkomst, de bijlagen inbegrepen, met een bepaling in de ABVV of AVC 2002, prevaleert deze overeenkomst.
In geval van strijdigheid tussen de artikelen van deze overeenkomst en de bijlagen, gaan de artikelen voor de bijlagen.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

- 1 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer ten gevolge van schade ontstaan tijdens het bergen en tijdens het vervoer is conform de artikelen 7 en 8 van de ABVV.
- 2 In geval van onvermijdbare schade aan de vrachtauto als gevolg van een versnelde berging en aansluitend vervoer naar een veilige plaats, geldt in afwijking van genoemd artikel 7, tweede lid, ABVV zonder meer dat de berger en zijn ondergeschikten redelijke zorg hebben betracht; opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer van eventuele schadeclaims terzake voor zover opdrachtnemer voldaan heeft aan de kwaliteitseisen uit bijlage 5 en de aanwijzingen van de door het CMV ingeschakelde ladingdeskundige heeft opgevolgd.

Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen

- 1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 2 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter te 's-Gravenhage, onverlet de mogelijkheid tot het indienen van een klacht bij de Commissie van Toezicht van de Stichting Incident Management Vrachtauto's over de wijze waarop Incident Management is uitgevoerd met inbegrip van de administratieve afhandeling daarvan.

Aldus opgemaakt en in tweevoud ondertekend,

Opdrachtgever,

Opdrachtnemer,

Directeur

Utrecht, op/...../20....

(....., op/...../20....)

Bijlage 2 Inschakelingsprocedure Zware Berging

- > Het Centraal Meldpunt Vrachtautoberging (CMV) ontvangt een melding van een incident op het hoofdwegennet.
- > Het CMV selecteert, op basis van de opgegeven lokatie, met behulp van een computerprogramma welke bergingsonderneming de kortste aanrijdtijd kan realiseren.
- > Het CMV geeft telefonisch opdracht aan het geselecteerde bergingsbedrijf en geeft daarbij tevens aan welk materiaal waarschijnlijk nodig is. De opdracht wordt per e-mail of per fax bevestigd. Daarbij geeft het CMV een opdrachtnummer op.
- > Het bergingsbedrijf rukt zo spoedig mogelijk na ontvangst van de opdracht uit met het zware bergingsvoertuig en met het verder aangegeven materieel.
- > Aanvullend materieel wordt alleen besteld met instemming van de ter plaatse aanwezige Rijkswaterstaatambtenaar. Indien deze niet aanwezig is, wordt instemming gevraagd aan de VLM-vertegenwoordiger. Indien deze niet ter plaatse is, wordt instemming gevraagd aan het CMV.
- > Het CMV geeft de verstrekte opdracht door aan de betreffende Regionale Verkeerscentrale van Rijkswaterstaat onder vermelding van de naam van het bergingsbedrijf en het tijdstip waarop de opdracht is verstrekt.

Ondergetekende gaat akkoord met de hierboven beschreven inschakelprocedure

Naam
Plaats
Datum
Handtekening

Bijlage 3 Kwaliteitseisen:

Zware berging, Eisen van Rijkswaterstaat, oktober 2011, ISBN 90-369-1773-5.

Bijlage 4 Gegevens voor factuur

Gegevens die de factuur minimaal moet bevatten:

- > De gebruikelijke bedrijfsgegevens zoals naam en adres, telefoonnummer, faxnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, nummer inschrijving Kamer van Koophandel en BTW-nummer;
- > Datum van de werkzaamheden, aanvangstijdstip en einde;
- > Factuurnummer;
- > Debiteurennummer;
- > Factuurdatum en vervaldatum;
- > Opdrachtnummer CMV;
- > Kenteken;
- > Vrachtbriefnummer;
- > Specificatie van het in rekening te brengen bedrag overeenkomstig de tarieven in de offerte (onder andere manuren, inzet aanvullend materieel).

Bijlage 5 Gegevens melding CMV

Opdrachtnemer meldt per CMV-nummer:

- 1 Tijdstip aankomst op de incidentlokatie [uu:mm];
- 2 Tijdstip aanvang berging (is in de meeste gevallen gelijk aan de aankomst op de incidentlokatie, kan afwijken indien er nog andere hulpverlenersactiviteiten moeten worden gedaan voor de berging mag aanvangen) [uu:mm];

- 3 Tijdstipvertrek, hiervoor geldt dat dit het tijdstip betreft dat de berger het incidentvoertuig heeft opgeladen/geborgen en wegrijdt [uu:mm];
- 4 Oorzaak: 'pech' of 'ongeval' of 'lading';
- 5 Reden eventueel niet halen aanrijdtijden;
- 6 Reden voor het later aanvangen van de beging: zoals het moeten wachten op technisch onderzoek/ medische handelingen en/of bevrijden van slachtoffers;
- 7 Aantal ingezette voertuigen: Bij meerdere voertuigen, tijdstip vertrek is vertrektijd van het laatste bergingsvoertuig;
- 8 Uitgevoerde werkzaamheden categorie;
- 9 Uitgevoerde werkzaamheden volledige rapportage.

Bijlage 6 Afwijkende factureringsprocedure

In deze bijlage wordt beschreven hoe de facturering loopt indien de berger extra administratieve werkzaamheden verricht, die er toe strekken dat betaling van kosten van Rijkswaterstaat en/of derden via hem loopt.

In gevallen waarbij opdrachtnemer op verzoek van en namens opdrachtgever het retentierecht toepast (C) heeft opdrachtnemer recht op een vast bedrag aan administratiekosten per incident van Euro 75,00 (vijfenzeventig euro).

A Nederlandse vrachtauto; waarbij alleen bergingskosten van toepassing zijn

Opdrachtnemer verricht eerste berging (en eventueel na opdracht van de eigenaar/houder ook tweede berging) en hij stelt eigenaar/houder van de vrachtauto in de gelegenheid om de bergingskosten rechtstreeks aan hem te voldoen. Indien eigenaar/houder ervoor kiest om niet rechtstreeks te betalen, zendt opdrachtnemer de factu(u)r(en) welke betrekking hebben op de eerste berging aan het CMV.

B Nederlandse vrachtauto; bergingskosten en andere kosten

Berger verricht eerste of eerste en tweede berging (zie A) en brengt naast bergingskosten ook kosten van RWS en/of derden in rekening:

- a. bergingsfactuur;
- b. een factuur voor inzet van personeel van Rijkswaterstaat en hulpmiddelen;
- c. een factuur voor inzet van derden bij IM.

De administratieve afhandeling is gelijk aan het bepaalde onder Artikel 7.

C Buitenlandse vrachtauto's

Op verzoek van opdrachtgever wordt retentierecht uitgeoefend namens RWS ter voldoening van:

- a. bergingsfactuur en eventuele stallingskosten;
- b. een factuur voor inzet van personeel van Rijkswaterstaat en hulpmiddelen;
- c. een factuur voor inzet van derden bij IM;
- d. de aan de berger verschuldigde administratiekosten; deze worden vermeld op factuur onder d.

De facturen b en c bevatten een raming van gemaakte kosten en worden aangeleverd door RWS. Na betaling aan opdrachtnemer wordt de vrachtauto vrijgegeven en vindt administratieve afhandeling/doorbetaling als volgt plaats:

- > Opdrachtgever zendt de definitieve facturen met de werkelijk gemaakte kosten – de administratievergoeding van de berger uitgezonderd - en deze worden door opdrachtnemer betaald voorzover deze de in rekening gebrachte ramingen niet overtreffen. Indien de ramingen hoger waren dan de kosten op de definitieve facturen, dient opdrachtnemer het verschil aan de eigenaar/houder te restitueren

- binnen 4 weken na ontvangst van de definitieve factuur. Ten bewijze hiervan zendt hij een kopie van de betalingsopdracht aan opdrachtgever.
- > De tarieven van bijlage 1 blijven steeds van toepassing. Van elke factuur voor bergingskosten en stallingskosten wordt onmiddellijk een afschrift gezonden aan het CMV. In geval de uitoefening van het retentie-recht niet of slechts gedeeltelijk leidt tot voldoening van de verschuldigde bergingskosten, worden de niet inbare bergingskosten en niet geïnde administratiekosten alsnog gefactureerd bij het CMV.

Bijlage 7 Klachtenreglement Incident Management Vrachtauto's 2010

Artikel 1 Klachten

- 1 Bij de -door het bestuur van de Stichting Incident Management Vrachtauto's ingestelde- Commissie van Toezicht kan geklaagd worden door personen, bedrijven of (overheids)instellingen die direct of indirect betrokken zijn bij incidentmanagement van vrachtauto's als bedoeld in de Beleidsregels Incident Management Rijkswaterstaat (Stcrt. 1999, 89, p.6 en zoals nadien gewijzigd of aangevuld).
- 2 Een klacht dient te gaan over een gedraging jegens de klager -bij de afhandeling van een incident dat niet meer dan één jaar vóór de datum van de klacht plaatsvond- van personen werkzaam bij of van bedrijven of (overheids)instellingen direct of indirect betrokken bij incident-management van vrachtauto's.
- 3 Een klacht dient per brief of email, in het Nederlands gesteld, ingediend te worden bij Commissie van Toezicht (Postbus 24094, 3502 MB UTRECHT of dut-incidentmanagement@rws.nl) en bevat naam en het adres van de klager alsmede een omschrijving van de toedracht van het betreffende incident en van de klacht.

Artikel 2 Niet-ontvankelijkheid klager

Een klager is niet ontvankelijk indien:

- > niet voldaan is aan de eisen vermeld in artikel 1;
- > de klacht elders al in behandeling is genomen;
- > de klacht (mede) onderwerp is van een rechterlijke procedure.

Artikel 3 Termijnen

- 1 De Commissie van Toezicht stuurt uiterlijk twee kalenderweken na ontvangst van een klacht een ontvangstbevestiging aan de klager met al dan niet een verzoek om nadere informatie.
- 2 Indien de Commissie van Toezicht oordeelt dat de klager niet ontvankelijk is, deelt zij dat gemotiveerd mede aan de klager, uiterlijk vier weken na datum ontvangstbevestiging klacht.
- 3 Behoudens bijzondere omstandigheden brengt de Commissie van Toezicht haar oordeel over de gegrondheid van een klacht uiterlijk zestien weken na ontvangst van de klacht ter kennis aan degene over wiens gedraging geklaagd is en aan de klager.

Artikel 4 Onderzoek

- 1 De Commissie van Toezicht kan degene over wiens gedraging geklaagd is, vragen om een reactie en van klager en derden informatie inwinnen.
- 2 De Commissie van Toezicht kan de klager, degene over wiens gedraging geklaagd is, alsmede anderen die willen verklaren over de inhoud van de klacht, horen. Zij kunnen zich ieder daarbij door één persoon laten bijstaan. Van het op de hoorzitting verhandelde wordt een zakelijk verslag gemaakt.

Artikel 5 Beoordeling

- 1 De Commissie van Toezicht toetst de gedraging waarover geklaagd is aan de eisen gesteld in het kader van Incident Management vrachtauto's.
- 2 Indien de klacht ongegrond dan wel gegrond is, bericht de Commissie van Toezicht dit gemotiveerd schriftelijk aan degene over wiens gedraging geklaagd is; de klager ontvangt hiervan een afschrift.
- 3 De Commissie van Toezicht kan, indien zij de klacht gegrond oordeelt, degene over wiens gedraging geklaagd is aanbevelen diens handelwijze aan te passen en/of hem een waarschuwing geven, casu quo de opdrachtgever van degene over wiens gedraging geklaagd is, aanbevelen jegens hem passende maatregelen te nemen.

Artikel 6 Rapportage

De Commissie van Toezicht brengt uiterlijk 1 maart van het volgende jaar een overzicht ter kennis aan de Stichting Incident Management Vrachtauto's. Dit overzicht behelst de aard van de in het voorgaande jaar ontvangen en behandelde klachten, de fase van behandeling per ultimo van het voorgaande jaar en de beslissingen die op de klachten zijn genomen.

Artikel 7 Beroep

- 1 Bij de door het bestuur van de Stichting Incident Management Vrachtauto's ingestelde Commissie van Beroep kan tegen het gegrond of ongegrond oordelen van een klacht, beroep ingesteld worden door de klager en door degene over wiens gedraging geklaagd is.
Het beroep met beroepsgronden dient binnen zes weken na kennisgeving van de betreffende beslissing schriftelijk ingediend te worden.
2. De Commissie van Beroep beoordeelt of de Commissie van Toezicht, gegeven de beroepsgronden en het dossier van de Commissie van Toezicht, redelijkerwijs tot de beslissing waarvan beroep heeft kunnen komen.
De Commissie van Beroep bevestigt vervolgens de beslissing waarvan beroep of voorziet zelf in de zaak en doet hiervan mededeling aan de degene die het beroep heeft ingesteld aan de Commissie van Toezicht.
- 3 Het bepaalde in de artikelen 3, 5.3 en 6 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 8 Geheimhouding

De leden van de Commissie van Toezicht en van de Commissie van Beroep zijn gehouden tot geheimhouding van hetgeen zij bij de uitvoering van hun taak kennis nemen, behoudens indien en voorzover zij door degenen die het betreft, uitdrukkelijk ontslagen zijn van deze verplichting.

Artikel 9 Slotbepaling

Dit reglement treedt in werking op de eerste dag na de dag dat het op de website van de Stichting Incident Management Vrachtauto's is gepubliceerd.

Vastgesteld juli 2010

Voorzitter bestuur Stichting Incident Management Vrachtauto's,

Ir. K. Visser



Dit is een uitgave van:

Programmabureau Incident Management
in opdracht van Rijkswaterstaat.
Kijk voor meer informatie op
www.incidentmanagement.nl

Vierde druk, oktober 2011 | VCNL0112TP007C