



Retouradres Postbus 2232, 3500 GE Utrecht

Yolda kalmış aracın şoförüne

**Rijkswaterstaat Verkeer-  
en Watermanagement**  
Ing. R.P.J.M. Salden

Griffioenlaan 2  
3526 LA Utrecht  
Postbus 2232  
3500 GE Utrecht  
www.rijkswaterstaat.nl

**Contactpersoon**  
Programmbureau Incident  
Management

**Referansımız**  
ZB/PBIM/GJV/0003

**Uw kenmerk**  
**Bijlage(n)**

Tarih 9 Şubat 2016  
Konu Yolda kalmış araç: Ulusal yük aracı yönetmeliği

Sayın sürücü,

Aracınızla yolda kaldınız. Ulaşım ve Su İdaresi Genel Müdürlüğü güven ve diğer araçların engellenmemesine öncelik tanımaktadır. Bu sebepten dolayı Ulaşım ve Su İdaresi Genel Müdürlüğü Ulusal Karayolu Yetkilisi olarak taşıma sektörü ve sigortacılarla yolda kalmış olan araçları hızlı bir şekilde güvenli bir yere çekilmesi için anlaşmalar yapmış durumda. Bu ortak çalışma "Incident Management" (olay yönetimi) olarak adlandırılmaktadır ve hükümet politikası uygulamasıdır. Ulaşım ve Su İdaresi Genel Müdürlüğü, araç kurtarma şirketini aracınızı güvenli bir yere çekmesi için görevlendirmiş durumdadır. Bu araç çekiminden doğacak olan masraflar size fatura edilecek. Araç kurtarma şirketi çekimden hemen sonra ödeme yapmanız için faturayı takdim edecek veya ödeme garantisi isteyecek. Zamanında ödenmediği takdirde icraya verilecek ve bu ilave masraflara sebep olacaktır.

Belirli koşullar altında bir aracın ekspertizi için araç, kargo ve çevre uzmanına (VLM uzmanı) danışılabilir. Uzman yolda kalmış aracın lokasyonuna gelerek acil yardım hizmetlerine tavsiyede bulunur ve durumla ilgili bir rapor hazırlar. Ekspert için ücretler araç sahip(lerine) fatura edilir. Depolama veya VLM uzman tavsiyesi için sigortalı iseniz ödeme için faturayı sigortacınıza iletebilirsiniz.

Yük araçlarında *Incident Management* ile ilgili daha fazla bilgi için [www.stimva.nl](http://www.stimva.nl) adresini ziyaret edebilirsiniz.

Saygılarımla,

Ulaştırma ve Su İdaresi Bakanlığı adına,  
Trafik Yönetim Müdürü,

ing. R.P.J.M. Salden

b.u. D. Oskwanger